

¿Tienes alguna duda sobre la **financiación con Plurall?**



¿Qué tipo de crédito **origina Plurall?**

El crédito que Plurall entrega es un microcrédito: Capital Productivo de Trabajo. Un préstamo de bajo monto al que pueden acceder pequeñas o medianas empresas para potenciar el crecimiento de su negocio. Según la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), un microcrédito no puede exceder los 25 salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV), es decir unos COP \$25 millones aproximadamente.

¿Cómo puedo solicitar mi **crédito en línea?**

¡Es muy fácil! Lo único que tienes que hacer es descargar la app de Plurall en tu celular y seguir los pasos que te van marcando.

Para descargar la app entra a Google Play o la App Store de iOS, busca Plurall y da en el botón de instalar. También puedes dar clic en el siguiente botón desde tu celular y te llevará directo a la pantalla de descarga. Ten en cuenta que se te pedirá información sobre tu actividad económica, una prueba biométrica y otros datos.



¿Qué **tasas y cargos** se cobran?

Nuestras tarifas incluyen:

- Tasa de interés mensual: 3.14%.
- Tasa de interés EA: 45%.
- Ley Mipyme: 4.5% – 7.5%.
- Fondo Nacional de garantías: 1% + IVA.
- Seguro de vida deudor: 3.200 + IVA
(por cada millón que te prestemos.)

Si quieres conocer el costo final de tu crédito, te invitamos a usar nuestro simulador para que veas el valor de tu cuota final.

¿Qué necesito para solicitar un **cupo de crédito en línea?**

En Plurall lo único que necesitas para solicitar tu crédito y hacer crecer tu negocio es: ser mayor de 18 años, contar con un emprendimiento de cualquier tamaño, tener fotos de tu negocio y cédula en físico. No necesitas entregar documentación física, ni contar con codeudor. Además, todo el proceso lo realizarás desde tu celular, para tu comodidad.

¿Cuánto tiempo tarda **la aprobación?**

Con Plurall, sabes si tienes un crédito aprobado en 30 minutos. Después de realizar el proceso de solicitud, nuestro sistema evaluará la información y en máximo dos minutos tendrás tu resultado. Al ser aprobado, avanzas al desembolso.

¿Debo ser **microempresario, emprendedor o independiente** para acceder a un cupo de crédito?

Sí. Los créditos que entregamos en Plurall tienen el objetivo de apoyar microempresarios o pequeñas empresas en las diferentes etapas de su negocio. Para obtenerlo necesariamente debes tener un negocio de este estilo.

Nuestro crédito no es para personas o de “libre inversión”, porque nuestro propósito es fomentar el crecimiento de las pequeñas y medianas empresas.

¿En cuánto tiempo **me desembolsan?**

El desembolso de tu crédito se realizará en tu cuenta MOVii en un plazo máximo de 48 horas hábiles después de la aprobación y llamada de bienvenida que te realizará el equipo Plurall.

¿Por qué en tu cuenta MOVii?

Porque tu cuenta MOVii te permite pagar y ser pagado de manera digital, sin costos adicionales, ni complicaciones. Cuando recibes en MOVii tendrás múltiples opciones para usar tu dinero, ya sea con tu cuenta o con tu Tarjeta MOVii:

- Pagar las facturas de tu negocio de manera sencilla.
- Hacer transferencias a otras cuentas bancarias para pagar a tus proveedores.
- Pagar en datáfono con tu tarjeta MOVii a tus proveedores
- Comprar pines de contenido para entretenimiento en tu negocio.

De esta forma podrás tener el control de tu dinero desde la app MOVii.

¿Por qué mi solicitud **no ha sido aprobada?**

Luego de recibir tus datos, nuestra plataforma analiza tus respuestas y se conecta con bases de datos externas para confirmarte una respuesta. La decisión tiene en cuenta cerca de 500 variables de tu perfil financiero y por eso, es muy difícil confirmarte una razón exacta. Si no aprobamos en esta oportunidad tu solicitud o te hacemos una oferta con un monto más bajo del que solicitaste, es porque nuestro algoritmo encontró que tu capacidad de endeudamiento aún no es suficiente.

¿Qué puedes hacer **para mejorarla?**

- Intenta tener al menos una cuenta a tu nombre (Ej. celular, tarjeta de crédito personal, televisión) y demuestra un buen comportamiento de pagos.
- Si tienes deudas mantente al día en el pago de tus obligaciones.
- Si estás reportado en centrales de riesgo, revisa tu estatus y ponte al día lo más pronto posible.



MOVII



Con estas sugerencias, podrás aplicar de nuevo a un crédito en un plazo de 3 meses, y, posiblemente, resulte favorable en esta oportunidad.

Si recibiste una oferta con un monto menor al esperado, recuerda que al solicitar, pagar puntualmente y usar tu cuenta Plurall, podrás mejorar tu perfil financiero. Esto te permitirá solicitar un monto más alto en el futuro y seguir impulsando el crecimiento de tu negocio.